

★ **ПОРАДА.** Завжди оновлена інформація щодо продукції та умов сервісного обслуговування, консультації на нашому офіційному сайті www.freggia.com

0 800 500 514

Консультації
Підключення
Виклик майстра

НА ДОВГІ РОКИ
freggia

ТАБЛИЦЯ ОБЛІКУ ГАРАНТІЙНИХ РЕМОНТІВ / ПРОФІЛАКТИЧНИХ РОБІТ

ЗАЯВЛЕНА НЕСПРАВНІСТЬ	ПРОВЕДЕНІ РОБОТИ / ЗАМІНЕНІ ЗАПЧАСТИНИ	ДАТА ПОЧАТКУ РЕМОНТУ	ДАТА ЗАВЕРШЕННЯ РЕМОНТУ	ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ПODOВЖЕНО НА (ДНІВ) / МІСЦЕ ДЛЯ ПЕЧАТКИ АСЦ

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Шановний покупцю, ми щиро вдячні Вам за Ваш вибір продукції торговельної марки Freggia й упевнені, що Ви будете задоволені нашою продукцією, яка служитиме Вам довгі роки.

Для виготовлення Вашого виробу нами було застосовано найкращі матеріали та передові технології, що сприятиме тривалому, безпечному та комфортному використанню Вашої техніки.

Виробник встановлює термін експлуатації Вашого виробу у 8 років, що на практиці може бути значно перевищено за умови дотримання всіх правил експлуатації та догляду за Вашою технікою. Гарантійний термін встановлюється у 24 місяці. Гарантія на замінені деталі закінчується разом із закінченням гарантійного терміну на основний виріб.


Просимо Вас перед використанням виробу уважно ознайомитися з інструкцією з експлуатації, а також перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Обов'язково зберігайте гарантійний талон, чек.

Приймаючи товар у продавця, уважно перевірте покупку на предмет відсутності будь-яких пошкоджень, комплектність, та правильність заповнення документів (заповнені всі граfi та є штамп продавця).

★ **РЕКОМЕНДАЦІЯ.** Зберігайте упаковку протягом усього гарантійного терміну, що сприятиме безпечному транспортуванню виробу в разі необхідності.

! **УВАГА!** Виробник надає ексклюзивну **довічну гарантію*** на системи самоочищення духових шаф.

ТАБЛИЦЯ ОБЛІКУ ПІДКЛЮЧЕННЯ ВИРОБУ

.....			ПЕЧАТКА АСЦ 
ПІБ МАЙСТРА		ПІДПИС МАЙСТРА		
НАЗВА АСЦ				
ДАТА ПІДКЛЮЧЕННЯ				
АДРЕСА ТА ТЕЛЕФОН АСЦ				

МІСЦЕ ДЛЯ НАКЛЕЙКИ

ВИРІБ	
МОДЕЛЬ	
СЕРІЙНИЙ НОМЕР	
НАЗВА ТОРГОВЕЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ	
ДАТА ПРОДАЖУ	
ПІДПИС ПРОДАВЦЯ ТА ПЕЧАТКА	

Із гарантійними умовами ознайомлений та погоджуюсь, будь-яких претензій до зовнішнього вигляду та комплектності виробу не маю.

.....
ПІДПИС ПОКУПЦЯ

* Довічна гарантія – гарантія протягом усього терміну експлуатації виробу



1. ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

1.1 Введення в експлуатацію мають здійснювати кваліфіковані майстри з авторизованих сервісних центрів (далі по тексту - АСЦ). Здійснивши необхідні підключення, майстер повинен зробити відповідні записи в гарантійному талоні та поставити печатку АСЦ. За Вашим бажанням Ви можете звернутися до інших кваліфікованих спеціалістів або здійснити підключення самостійно, але в цьому разі ані компанія Freggia, ані АСЦ не несуть відповідальності за можливе пошкодження Вашої техніки та майна внаслідок неправильного підключення. Послуги зі введення в експлуатацію є платними.

1.2 Для виклику майстра АСЦ зателефонуйте на нашу інформаційну лінію **0 800 500 514** (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України).

1.3 Газові прилади мають бути приєднані до мереж газо- й електропостачання тільки кваліфікованими спеціалістами за узгодженням і дозволом місцевих організацій, що експлуатують мережі.

★ ПОРАДИ:

- Усі вироби, що мають електричну вилку з трьома контактами, а також мережевий кабель з трьома жилами, мають підключатися із заземленням.
- Будь-які електричні пристрої, а особливо ті, які працюють у ванній кімнаті, на кухні поблизу води та батарей, заради вашої безпеки, бажано підключати до мережі, яка має захист через пристрої ПЗВ (пристрої захисного відключення, керовані диференційним струмом).

2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВИРОБНИКА

2.1 Ми безкоштовно усунемо всі виявлені недоліки товару протягом гарантійного терміну експлуатації. Винятком є наведені нижче випадки:

2.1.1 Гарантійні документи та чек відсутні або заповнені неповністю чи з помилками, та мають виправлення; відсутні штамп продавця та Ваш підпис на згоду з гарантійними умовами, неможливо зчитати серійний номер з виробу.

2.1.2 Сплив гарантійний термін, установлений у 24 місяці з дати продажу.

2.1.3 Виріб має механічні пошкодження (тріщини, відколи, подряпини, відшарування матеріалів), має ознаки потрапляння всередину будь-яких рідин, комах, металевих часток або інших предметів, які призвели до виходу пристрою з ладу. Наявні ознаки хімічних та термічних пошкоджень.

2.1.4 Спроба ремонту пристрою або його модифікації, здійснена будь-ким, окрім персоналу АСЦ.

2.1.5 Використання у комерційних цілях, у місцях загального користування або в медичних установах та на підприємствах.

2.1.6 Експлуатація в електричних мережах з відхиленнями понад 5% за напругою, та 0,2% за частотою мережі, окрім виробів, обладнаних системою захисту від коливань напруги, а також у разі влучення блискавок у мережу.

2.1.7 Виріб експлуатується у мережах водо- та газопостачання із недостатнім або понаднормовим тиском.

2.1.8 Надмірне забруднення вентиляційних отворів і неправильний догляд за технікою.

2.1.9 Підключення виробу через подовжувачі, мережеві перехідники (трійники тощо).

2.1.10 Утворення накипу на нагрівальних елементах (для пристроїв, що ними обладнані).

2.1.11 Гарантії не підлягають витратні матеріали, в тому числі лампи.

2.2 У разі відмови в гарантійному обслуговуванні представник АСЦ зобов'язаний надати акт технічного висновку та/або зробити відповідний запис у гарантійному талоні.

2.3 Виробник не несе відповідальності за наслідки для здоров'я та майна споживача і третіх осіб, викликані неправильним встановленням та підключенням виробу.

★ ПОРАДИ:

- При тривалому періоді між використанням виробу потрібно перекривати під'єднувальні мережі води та газу, а також вимикати пристрій з розетки.
- Після закінчення гарантійного терміну Ви завжди можете звернутися до нас за платними ремонтом та профілактичним обслуговуванням Вашої техніки.

3. У РАЗІ ПОЛОМКИ СЛІД ДІЯТИ ТАК:

3.1 Перекрийте вентилі підключення води та газу. Вимкніть пристрій з електричної розетки.

3.2 Прочитайте розділ інструкції щодо основних можливих несправностей, які дозволено спробувати усунути власноруч. Якщо такі дії не допомогли, звертайтеся на інформаційну лінію.

3.3 Підготуйте інформацію для оператора інформаційної лінії (Ваші контактні дані, включаючи номер телефону, адресу, ПІБ, модель виробу, дату придбання, серійний номер, опис несправності).

3.4 Зателефонуйте за безкоштовним (у межах України зі стаціонарних телефонів) номером інформаційної підтримки **0 800 500 514** і повідомте оператору всю заздалегідь підготовлену інформацію стосовно виробу та його дефекту.

3.5 Дочекайтеся зворотнього дзвінка від майстра гарантійної підтримки та узгодьте зручний для Вас час його візиту. Гарантійний ремонт вважається розпочатим із моменту виявлення дефекту майстром авторизованого сервісного центру. У разі дефекту, який має періодичний або не явний характер, спеціалісти проводять тестування виробу, яке не вважається гарантійним ремонтом, та відлік часу на ремонт не розпочинається до чіткої фіксації майстром проявлення дефекту, про що буде зроблено відмітку в гарантійному талоні.

3.6 Після завершення ремонту майстер зобов'язаний зробити відповідні записи щодо ремонту в гарантійному талоні. Замінені деталі переходять у власність компанії Freggia та підлягають поверненню на завод-виробник для подальшого їх дослідження.

3.7 У разі безпідставного виклику майстра АСЦ (несправності немає або несправність виникла з вини споживача), а також у разі Вашої відсутності на момент приїзду до Вас майстра в узгоджений із ним час Вам буде виставлено рахунок на оплату такого виклику за розцінками авторизованого сервісного центру. У разі Вашої відмови оплатити хибний виклик майстра сервісний центр вдруге не направлятиме до Вас майстра до моменту погашення боргу та відлік часу ремонту не розпочнеться до фактичного візиту майстра до Вас.

3.8 Термін гарантійного обслуговування подовжується на час, витрачений на гарантійне усунення дефекту.