

★ **WSKAZÓWKA:** Aktualne informacje o produktach i warunkach świadczenia usług serwisowych oraz różne porady można znaleźć na naszej oficjalnej stronie internetowej www.freggia.com

PRZEBIEG NAPRAW GWARANCYJNYCH ORAZ PRZEPROWADZONYCH CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH

DATA	RODZAJ ZGŁOSZONEJ USTERKI	WYKONANE PRACE / WYMIENIONE CZĘŚCI	PIECZĄTKA AUTORYZOWANEGO PUNKTU SERWISOWEGO

PODŁĄCZENIE URZĄDZENIA DO INSTALACJI GAZOWEJ LUB ELEKTRYCZNEJ PRZEZ UPRAWNIONEGO SPECJALISTĘ

..... IMIĘ I NAZWISKO INSTALATORA PODPIS INSTALATORA	
NAZWA AUTORYZOWANEGO PUNKTU SERWISOWEGO		
DATA INSTALACJI		
ADRES I TELEFON AUTORYZOWANEGO PUNKTU SERWISOWEGO		

MIEJSCE NA NAKLEJKĘ Z NAZWĄ MODELU I NUMEREM SERYJNYM

Cod. 208556



Infolinia serwisowa

801 007 158 dla krajowych połączeń stacjonarnych

222 282 158 dla krajowych i zagranicznych połączeń komórkowych i stacjonarnych

222 668 108 fax dla krajowych jak i zagranicznych połączeń

Oplata zgodna z taryfą operatora.

NA DŁUGIE LATA
freggia

KARTA GWARANCYJNA

Szanowni Klienci! Serdecznie dziękujemy za wybór produktu marki freggia. Jesteśmy przekonani, że będziecie Państwo zadowoleni z naszych produktów, które będą Wam służyć przez wiele lat.

Do produkcji naszych wyrobów użyliśmy najlepszych materiałów i zaawansowanych technologii, które przyczynią się do długoterminowego, bezpiecznego i wygodnego korzystania z zakupionego sprzętu.

Przed użyciem tego produktu prosimy o zwrócenie uwagi na następujące kwestie:

1. Uważne przeczytanie treści Karty Gwarancyjnej oraz skontrolowanie, czy została wypełniona przez sprzedawcę. Karta Gwarancyjna bez paragonu / faktury stanowiących dowód zakupu jest nieważna.
2. Dokładne sprawdzenie wyglądu zewnętrznego produktu wraz z jego akcesoriami. Wszelkie roszczenia z tytułu wyglądu zewnętrznego i kompletności towaru przekazywane są sprzedawcy podczas zakupu.
3. Zapoznanie się z instrukcją obsługi przed użyciem produktu. We wszystkich sprawach związanych z obsługą techniczną i zakupem akcesoriów oraz w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat tego i innych naszych produktów prosimy dzwonić na naszą infolinię.

★ **WSKAZÓWKA:** Zachowaj opakowanie na cały okres obowiązywania gwarancji, zapewniając w razie konieczności bezpieczny transport produktu.

NAZWA PRODUKTU	
MODEL	
NUMER SERYJNY	
DATA SPRZEDAŻY	
PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAWCY	

Zapoznałem(am) się z treścią Karty Gwarancyjnej, nie mam żadnych roszczeń co do stanu i wyglądu zewnętrznego.

.....
PODPIS KUPUJĄCEGO

WARUNKI GWARANCJI:

1. Udziela się gwarancji jakości na urządzenie wskazane w dowodzie zakupu.
2. Firma Fredzha Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Waszyngtona 146 gwarantuje, że urządzenie posiada właściwości typowe dla urządzeń tego rodzaju.
3. Gwarancja jest udzielana na urządzenie po raz pierwszy wprowadzone do obrotu konsumenckiego na terenie Polski.
4. Urządzenia bez tabliczki znamionowej nie są objęte gwarancją.
5. Dowodem udzielenia gwarancji jest Karta Gwarancyjna łącznie z dowodem zakupu. Dowodem zakupu jest faktura lub paragon pierwszego nabywcy.
6. Karta Gwarancyjna jest nieważna jeśli zawiera skreślenia lub przeróbki.
7. Gwarancja obejmuje okres 24 miesiące od daty zakupu dla wszystkich urządzeń marki freggia.
8. Gwarancja dla wymienionych części i podzespołów wynosi 12 miesięcy, przy czym termin ten nie może skończyć się przed upływem terminu gwarancji urządzenia.
9. Urządzenie jest przeznaczone do eksploatacji tylko w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego konsumenta.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej instalacji i użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, lub termicznych;
 - uszkodzeń powstałych podczas transportu wykonanego przez konsumenta;
 - uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej (np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, powódzie);
 - uszkodzeń spowodowanych przekładaniem drzwi w urządzeniach chłodniczych;
 - szklanych części urządzenia, zewnętrznym elementom z tworzyw sztucznych, części z natury łatwo zużywalnych (np. żarówki, filtry, bezpieczniki, akcesoria);
 - instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu.
11. Instalowanie urządzeń elektrycznych, czyszczenie kanałów odpływu skroplin, zasobników na środki piorące itp., wszelkie naprawy uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem urządzenia (np. wyciąganie drutów ze zbiornika, czyszczenie pompki, odblokowanie kosa) dokonane w okresie gwarancji są odpłatne.
12. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowane punkty serwisowe w terminie 14 dni od zgłoszenia, a w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy, termin ten zostanie przedłużony do 30 dni.
13. Klientowi przysługuje wymiana sprzętu na nowy w razie istnienia nieusuwalnej wady, a także na żądanie – gdy naprawa nie zostanie wykonana w terminie przewidzianym niniejszą gwarancją. Prawo do wymiany wygasa, jeśli pomimo wykonania naprawy z opóźnieniem urządzenie zostanie odebrane, a w razie dokonywania naprawy w siedzibie konsumenta – jeśli żądanie wymiany nie zostanie zgłoszone w ciągu 3 dni od daty wpisu naprawy w Karcie Gwarancyjnej.
14. Przez „nieusuwalną wadę” rozumie się taką wadę, której gwarant nie może usunąć pomimo powtarzającej się, bezskutecznej trzykrotnej naprawy, bądź wymiany tego samego podzespołu lub tej samej części urządzenia.
15. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, potrzeb-

nych do usunięcia wady. Termin „naprawa” nie obejmuje czynności związanych z instalacją, konserwacją, poprawą połączeń mechanicznych lub elektrycznych sprzętu, wymianą uszczelki lub bezpieczników, a także czyszczeniem i odkamienianiem lub sprawdzeniem działania urządzenia, nawet jeśli te czynności są odnotowane w Karcie Gwarancyjnej.

16. Wymiany dokonuje autoryzowany punkt serwisowy sprzętu freggia lub jeśli jest to niemożliwe, placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony. Zwracany sprzęt musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.

17. Warunkiem koniecznym do wymiany urządzenia jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz pisemnej decyzji firmy Fredzha Sp. z o.o.

18. Podłączenie do instalacji gazowej oraz elektrycznej, regulacja gazu, muszą być wykonane przez uprawnionego specjalistę, a następnie czynności te powinny być przez w/w specjalistę wpisane do Karty Gwarancyjnej. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.

19. Wszelkie regulacje urządzeń gazowych i gazowo-elektrycznych przewidziane w instrukcji obsługi (ustawienie płomienia oszczędnościowego palników, przestawienie do innego rodzaju gazu, ustawienie zapalaczy palników) należą do obowiązków instalatora – uprawnionego specjalisty. Gwarant może je wykonać tylko odpłatnie.

20. Naprawa urządzenia, wykonana w okresie gwarancyjnym przez inne niż gwarant osoby (nieautoryzowane zakłady usługowe, we własnym zakresie) powoduje utratę gwarancji.

21. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Karty Gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.

22. Gwarant zapewnia bezpłatny transport urządzeń o wadze powyżej 10kg, o dużych rozmiarach, wbudowanych lub zainstalowanych na stałe – do i z punktu serwisowego.

23. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

Sprzedawca ma obowiązek w chwili sprzedaży udzielić wszelkich informacji dotyczących użytkowania sprzętu. Wady zauważone w okresie gwarancji należy niezwłocznie zgłaszać na numer infolinii :

801 007 158 – dla krajowych połączeń stacjonarnych

222 282 158 – dla krajowych i zagranicznych połączeń komórkowych i stacjonarnych

222 668 108 – fax dla krajowych jak i zagranicznych połączeń.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisanta użytkownik pokrywa koszty jego dojazdu.



UWAGA!

– Urządzenia przeznaczone do pracy pod napięciem 220-230V ~50Hz, w przeciwnym razie producent nie bierze odpowiedzialności za powstałe szkody;

– pralkę należy wyłączyć z sieci po zakończeniu prania;

– sprawne funkcjonowanie chłodziarek i zamrażarek gwarantowane jest w warunkach temperatury otoczenia od +16 do 32°C.